

# WEBBASE SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT

## I. FEJEZET A SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT ALAPFOGALMAI

### 1.1 Alapfogalmak

#### 1.1.1 Szolgáltatás

A szolgáltató üzemelteti a Navsky Nova, GPS technológián alapuló, globális helymeghatározó és védelmi rendszert, amely nagy pontossággal képes meghatározni mozgásban lévő jármű helyzetét, sebességét, haladási irányát, illetve üzemelteti a "WEB Base Internet Alapú Logisztikai Szolgáltatást"

1.1 A Szolgáltatási Szerződés tartalmazza a Secret Control GPS Kft, mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) valamint az "WEB Base Internet Alapú Logisztikai Szolgáltatást" (továbbiakban: WEB Base) igénybevevő (a továbbiakban: Előfizető), együttesen Felek közötti szerződés azon előírásait, amelyeket a Felek a Szolgáltatási Szerződés (a továbbiakban: Szerződés) alapján magukra nézve kötelezőnek ismernek el.

#### 1.1.2 Szolgáltató

A Secret Control GPS Kft. (székhelye: 1203 Budapest, Serény u. 4 CÉGJSZ.:01-09-683415), amely fenti szolgáltatás nyújtására jogosult jogi személy.

#### 1.1.3 Előfizető

Az a természetes vagy jogi személy, aki a szolgáltatási szerződés alapján a szolgáltatást igénybe veszi. Az előfizető egyetemlegesen felel a számlafizetővel, a szolgáltatási szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért. Amennyiben az a szolgáltatási szerződésben az előfizető a számlafizetővel elkülönülő szerződő fél, a számlafizető meghatározás alatt az előfizetőt is érteni kell.

#### 1.1.4 Számlafizető

Az a természetes vagy jogi személy, aki a szolgáltatás díjának számla alapján történő fizetésére kötelezett. A számlafizető egyetemlegesen felel az előfizetővel, a szolgáltatási szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért. Amennyiben az a szolgáltatási szerződésben a számlafizető az előfizetőtől elkülönülő fél, az előfizető meghatározás alatt a számlafizetőt is érteni kell.

#### 1.1.5 GSM szolgáltató

Az a jogi személy, aki a távfelügyeleti szolgáltatás biztosításához szükséges SIM kártyát biztosítja és a GSM szolgáltatást fenntartja.

#### 1.1.6 Szolgáltatási szerződés

A szolgáltató a szolgáltatást ezen, a jogviszonyt megtestesítő szerződés (lásd: melléklet) alapján nyújtja az előfizető részére, aki köteles a szolgáltatási szerződés feltételeit betartani, és az igénybe vett szolgáltatásért a díjszabásban meghatározott díjat köteles határidőben fizetni. Valamennyi - a Szerződés alapján a Feleket megillető - jog és kötelezettség a jelen Szerződés, valamint mellékletei és az Általános Műszaki Leírás együttes tartalma alapján értelmezhető.

#### 1.1.7 Díjszabás

A szolgáltató a szolgáltatás ellenértékéeként járó szolgáltatási díjakat, érvényesítésének részletes szabályait külön díjszabásban (lásd: melléklet) rögzíti, amely az előfizetővel kötött szolgáltatási szerződés szerves részét képezi. Az előfizető a szolgáltatási szabályzat általános szerződési feltételeinek elfogadásakor egyben tudomásul veszi, hogy a díjszabás feltételeit szolgáltató időről-időre egészben, vagy részben egyoldalúan módosíthatja. A módosításról a szolgáltató ügyfeleit írásban értesíti. A szolgáltató a szolgáltatási díjakat a szerződés aláírásától számított 12 hónapig nem módosíthatja. A díjszabás módosítása elfogadásnak minősül, ha az előfizető ráutaló magatartásával a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.

### 1.2 A szolgáltatási szabályzat célja, és szabályozási köre

1.2.1 A szolgáltató a szolgáltatási szabályzat általános szerződési feltételeit azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a szolgáltató és az előfizető jogait és kötelezettségeit és egyéb, a szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.

1.2.2 A szolgáltatási szabályzat általános szerződési feltételei a szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő előfizető között létrejövő szolgáltatási jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az

itt nem szabályozott kérdéseket illetően a szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések az irányadók.

### **1.3 A szolgáltatási szabályzat közzététele**

Az előfizetőnek a szolgáltatási szabályzat általános szerződési feltételeit a szolgáltatási szerződés megkötésekor írásban kell elfogadni. A szolgáltatási szabályzat előfizető által történő elfogadása a szolgáltatási szerződés hatályba lépésének előfeltétele. Amennyiben a szolgáltató a szolgáltatási szabályzat feltételeit módosítja, azt az előfizetővel közölni köteles, külön felhívva a figyelmét arra, hogy a módosítása az előfizető jogait és kötelezettségeit is érinti.

### **1.4 A szolgáltatási szabályzat hatálya**

A szolgáltatási szabályzat mindaddig hatályban marad, amíg a szolgáltató a szolgáltatást nyújtja.

## **II. FEJEZET A SZOLGÁLTATÁS – AZ ELŐFIZETŐI JOGVISZONY TÁRGYA**

A szolgáltató kötelezettsége a szolgáltatás nyújtása az előfizető részére az alábbi feltételek és a jelen általános szerződési feltételek rendelkezési szerint. Az általános szerződési feltételek által nem szabályozott egyéb szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételeket a mellékletben szereplő külön szerződések tartalmazzák.

A Előfizető számára a szolgáltatás elérése kizárólag a Szolgáltató által megadott paraméterekkel lehetséges. Az Előfizető a jelen feltételeket kifejezetten elfogadja a Megrendelőlap aláírásával, mivel azt minden esetben a Szerződéssel együtt kapja meg a Szolgáltatótól. Az Előfizető aláírásával kijelenti, hogy megismerte és magára nézve kötelezőnek ismeri el a Szerződésben foglaltakat is.

A Szolgáltató az Előfizető részére a Szerződés egységes és elválaszthatatlan részét képező Megrendelőlapon meghatározott gépjárművek adataira biztosítja a szolgáltatást. Az Előfizető a használati jog ellenében a Szolgáltató által kibocsátott díjszabás szerint rendszeres havi használati díjat köteles fizetni. Előfizető saját Internet szolgáltatója hálózatán, valamint saját távközlési hálózatán keresztül csatlakozik a Szolgáltató szerverrendszerére, azon Logisztikai információt ér el, ilyet küldhet vagy kaphat.

### **2.2 A szolgáltatás időbeli hatálya – Az előfizetői jogviszony létrejötte és módosítása**

2.2.1. A szolgáltató a szolgáltatási szerződés megkötésének időpontjától kezdődően vállalja a szolgáltatás nyújtását az előfizető részére. Az előfizetői jogviszony úgy jön létre, hogy az előfizető a szolgáltatási szerződést aláírja, és az egyszeri előfizetési díjat, valamint a díjszabásban meghatározott előre fizetendő díjakat megfizeti, melynek eredményeképpen a szolgáltatást a szolgáltató biztosítja az előfizető részére.

2.2.2. Jelen szerződést a szerződő felek határozatlan időre kötik.

2.2.3. A Szolgáltató csak olyan gépjármű logisztikai szolgáltatására köt szerződést, amelynek tulajdonosa, vagy üzemeltetője az Előfizető. Ellenkező esetben csak a gépjármű tulajdonosának, vagy üzemeltetőjének írásbeli hozzájárulásával köthető meg a Szolgáltatási szerződés.

2.2.4. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a rendszer bármely elemén változtasson, ha az újonnan alkalmazott műszaki megoldás a kiváltott műszaki megoldással legalább azonos vagy magasabb szintű szolgáltatás nyújtható.

2.2.5. Az előfizetői jogviszony módosítása az erre vonatkozó Szolgáltatási Szerződés írásbeli módosításán túl a polgári jog általános szabályai szerint szóban vagy ráutaló magatartással lehetséges, feltéve, hogy a másik fél azt írásban elfogadja. A Szolgáltató a szolgáltatási szabályzat más helyén szabályozott kivételekkel a nap 24 órájában folyamatosan, időbeli korlátozás nélkül nyújtja a Szolgáltatást.

## **III . fejezet A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

### **3.1. A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és felelőssége a minőségért**

3.1.1. A Szolgáltató a Szolgáltatást az Szolgáltatási szerződésben meghatározott időponttól az Előfizető számára folyamatosan biztosítja az Előfizető díjfizetési kötelezettségének teljesítése ellenében. A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során és a Szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása érdekében minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy tevékenységét úgy fejtsse ki, ahogy szolgáltatóktól az adott helyzetben általában elvárható. Ennek keretében a Szolgáltatás biztosítását működtető rendszert folyamatosan ellenőrzi, karbantartja, esetleges meghibásodás esetén a rendelkezésre álló műszaki lehetőségek keretein belül megfelelően javítja.

3.1.2. A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása, erőhatalom, természeti csapás (vis mayor), vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé, illetve az olyan károkért, amelyek az Előfizető érdekkörében, vagy a szolgáltatási szabályzat szerződési feltételeiben foglalt feltételek Előfizető általi be nem tartásának, illetve késedelmes teljesítésének eredményeként következtek be.

3.1.3. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy Magyarország, illetve Európa területe a mobilszolgáltatók által nem teljesen lefedett. Ha a Szolgáltató a Szolgáltatás nem megfelelő minőségéből eredő, illetve a GSM szolgáltató esetleges meghibásodásával, működésében vagy a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt térben és időben, illetve a rádiófrekvenciáknál bekövetkező zavarokkal kapcsolatosan keletkezett károkért felelősséget nem vállal, ideértve az extrém időjárási körülményeket is.

3.1.4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Előfizetőt amiatt érik, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy ennek következtében ettől az időponttól kezdve nem tud eleget tenni a szolgáltatási szabályzatban foglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben az Szolgáltatási szerződés automatikusan megszűnik, az erről szóló értesítésben megjelölt időpontban.

3.1.5. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás minőségéért, ha az Előfizető a szolgáltatást nem Kezelési útmutató előírásoknak megfelelően használja.

3.1.6. A GSM szolgáltatás esetleges hiánya, időszakos kimaradása kizárja a Szolgáltató felelősségét.

3.1.7. Szolgáltató kötelezettsége a megrendelt WEBBase Internet alapú logisztikai szolgáltatás elérhetőségi lehetőségét az Előfizető részére biztosítani a jelen Szerződés 1. pontjában foglaltaknak megfelelően.

3.1.8. Szolgáltató kötelezettsége a WEBBase Internet alapú logisztikai szolgáltatás elérhetőségével kapcsolatos ügyfélszolgálati tanácsadást ingyenesen biztosítani Előfizető részére. Ebbe nem értendő: oktatás, stratégiai tervezés, installálás, Előfizető hardver és szoftverének javítása, karbantartása, rendeltetésellenes használatból eredő hibaelhárítás, Előfizető gépének a szolgáltatás fogadására való alkalmassá tétele. Ezekért igénybevétele esetén Szolgáltató külön díjat jogosult felszámítani.

3.1.9. Szolgáltató az Előfizető adatait kizárólag a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelheti. A felek kötelesek a másik féltől tudomásukra jutott adatokat, információkat bizalmasan kezelni.

Az előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató az adatait a szolgáltatáshoz, minőségének javításához, illetve annak az előfizetői igények szerinti bővítése céljából, közvélemény- vagy piackutatás céljából szükséges adatkezelés megvalósításához a jogszabályi előírások megtartásával harmadik személyek számára átadja. Az előfizető tisztában van az adatkezeléshez való hozzájárulás önkéntes jellegével, annak céljával és megvalósítási módjával, és tudomásul veszi, hogy további információért az ügyfélszolgálathoz kell fordulnia.

Ettől eltérő esetben harmadik félnek ezen adatokat csak a másik fél írásos hozzájárulása esetén szolgáltatathatják ki, vagy adhatják tovább. Ezen kötelezettség megszegése esetén a mulasztó fél köteles a másik félnek ebből eredő minden kárát megtéríteni.

3.1.10. Szolgáltató biztosítja, hogy a szolgáltatás a szerződés aláírása után 24 órán belül üzemkész és működőképes. Az Előfizető bejelentése alapján a Szolgáltató köteles az üzemzavarok elhárítása

íránt haladéktalanul intézkedni. A bejelentéstől számított 96 órán túli működéskiesés esetén a havi használati díjat a kieső időnek megfelelően mérsékelni kell. A Szolgáltató csak azokat a hibákat köteles elhárítani, amelyek a saját berendezésének meghibásodása miatt következtek be. Az Előfizetői berendezés hibáit az Előfizető a saját költségén köteles kijavíttatni. Utóbbi esetben a használati díj mérséklésére nincs lehetőség. A saját hatáskörben bekövetkezett hibákat a Szolgáltató díjtalanul köteles kijavítani. Amennyiben a szolgáltatás szüneteltetését a Szolgáltató a hálózat felújítása, cseréje, karbantartása miatt rendeli el, erről az Előfizetőt köteles 8 nappal előbb értesíteni (amennyiben az 2 óránál hosszabb időtartamú), egyben tájékoztatni a szünetelés várható időtartamáról, mely azonban öt napot nem haladhatja meg. A szünetelés tartamára az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. A szolgáltatás szünetelésének bármely okból történő bekövetkezése esetén a Szolgáltató a használati díj mérséklésén kívül az Előfizetőnek kártérítéssel, vagy elmaradt haszon címén történő megtérítéssel nem tartozik. Kivéve a szándékos vagy súlyos gondatlanságból eredő károkozást.

### **3.2. NAVSKY NOVA GPS mobil egység biztosítása**

3.2.1. A Szolgáltató, a Szolgáltatást igénybevételére térítés ellenében NAVSKY NOVA GPS mobil egységet bocsát az Előfizető rendelkezésre.

3.2.2. A Szolgáltató az NAVSKY NOVA GPS mobil egységet az Előfizetőnek fel nem róható módon bekövetkező meghibásodása, használatra alkalmatlanná válása esetén megfelelőre cseréli.

### **3.3. Tájékoztatás**

3.3.1. A Szolgáltató a szolgáltatási jogviszonyból eredő szerződéses kapcsolata során az Előfizetővel együttműködik. Ennek érdekében a Szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról az Előfizetőt lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja.

3.3.2. A Szolgáltatási szerződés megszűnésekor, valamint eseti jelleggel az Szolgáltatási szerződés hatálya alatt bármikor a Szolgáltató részletes információt kérhet az Előfizetőtől a Szolgáltatással kapcsolatos tapasztalatairól.

### **3.4. Hotline support**

3.4.1. A távfelügyelet végzésére illetve a szolgáltatással kapcsolatos Előfizetői igények kielégítése, illetőleg az Előfizetők megfelelő tájékoztatása, információk rendelkezésre bocsátása, valamint a megfelelő tájékoztatás és tanácsadás biztosítása érdekében a Szolgáltató személyes (munkaidőben), illetve 24 órás telefonos diszpécserszolgálatot működtet.

3.4.2. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a nyilvánosan meghirdetett telefonszámokra érkezett hívásokról hangfelvételt készítsen. A hívó felet ezen tényről a Szolgáltató minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor a Szolgáltató tájékoztatja, hogy adott ügyet csak személyesen áll módjában intézni. A Szolgáltató a rögzített hanganyagot a hívó fél kérésére a tárolási időn belül rendelkezésre bocsátja. A Szolgáltató a rögzített hang anyagokat a rögzítést követő 3 hónapig tárolja.

### **3.5. Fogyasztói Érdekvédelem**

A Szolgáltató a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések feltételeivel egyezően biztosítja a vele szerződő Előfizetők érdekeinek lehető legteljesebb védelmét.

### **3.6. Információvédelem**

3.6.1. A Szolgáltató a Szolgáltatással, illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat bizalmasan kezeli. Az adatokat a kifejezett jogszabályi rendelkezés, illetve a 3.6.5. pont esetét kivéve harmadik személyeknek nem szolgáltatja ki és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg az Előfizető a Szolgáltatási szerződésbe foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. Az Előfizető a Szolgáltatási szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Szolgáltató a szükséges Előfizetői adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére előfizető azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából kiadja.

3.6.2. Az Előfizető a Szolgáltatási szerződés aláírásával egyidejűleg jelszót választ, amely a jövőben az Szolgáltatási szerződésből eredő jogok gyakorlásánál a Szolgáltató általi azonosításra szolgál. Ennek megfelelően a Szolgáltató az Előfizetőre vonatkozó, a szerződés tárgyát képező Szolgáltatással összefüggésben álló tájékoztatást telefonon, illetőleg megbízott útján személyesen kizárólag a megfelelő jelszó bemondata esetén adhat. A jelszó módosítása csak az Előfizető hozzájárulásával lehetséges. Abban az esetben, ha az Előfizető a jelszót elfelejti, akkor az ezzel kapcsolatos ügyintézésre csak személyesen kerülhet sor. A szolgáltató fenntartja magának a jogot,

hogy ha jelszómondás megtörténte után gyanúja merül fel, hogy nem az erre jogosult személy kér tőle felvilágosítást, akkor az információ adást megtagadja.

3.6.3. A jelszót a Szolgáltató üzleti titokként, az adatvédelemre vonatkozó szabályok figyelembe vételével kezeli. Amennyiben a jelszó az Előfizetőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

3.6.4. Az Szolgáltatási szerződés alapján nyújtott Szolgáltatások körére vonatkozó módosításra írásban kerülhet sor, kivéve, ha a Szolgáltató szabályai szerint ez szóban, illetve a jelszó használatával megegyezően. A Szolgáltató ezen szabályairól a diszpécserszolgálat ad tájékoztatást.

## **IV. FEJEZET AZ ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

### **4.1. Díjfizetés**

4.1.1. Előfizető a Szolgáltatási Szerződés megkötésekor egyszeri csatlakozási díjat köteles előre megfizetni a szerződés napjától a tárgyhónapot követő hónap végéig terjedő időszakra. A bekapcsolási díj egyenlő a tárgyhónap hátralévő napjainak száma szorozva a választott szolgáltatás díjának 1/30-ad részével, plusz egy egész havi díj. A csatlakozási díj jelen szerződés aláírásával egyidejűleg esedékes, annak megfizetése előfeltétele a csatlakozás létesítésének.

4.1.2. Előfizető a szolgáltatásért a Szolgáltató díjszabásában foglalt havidíjat fizeti meg, a Szolgáltató számlája alapján.

4.1.3. A Szolgáltató a Megrendelő lapon részletezett szolgáltatásokról számlát bocsát ki az előfizető felé. Szolgáltató a havidíjat mindenkor a folyamatosan számlázza..

A számlán szereplő összegek az alábbiakból tevődnek össze: A szolgáltatás alapdíja, Telefon költség, kommunikációs költség

A szolgáltatás számláinak összegét a Szolgáltató számláján feltüntetett időpontig /esedékesség/ az Előfizető köteles befizetéssel, vagy banki átutalással a Szolgáltató számlája javára kiegyenlíteni. Előfizető késedelmes fizetés esetén napi kamatszámítással a mindenkori jegybanki éves alapkamat kétszeresét köteles éves késedelmi kamatként megfizetni.

Az előfizető köteles az alapdíjat megtéríteni abban az esetben is, ha a szolgáltatást nem a Szolgáltatónak felróható okból nem veszi igénybe.

4.1.4. A díjfizetési kötelezettség 15 napon túli elmulasztása esetén a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt a szolgáltatásból kikapcsolni. Az Előfizető a szolgáltatásba való visszakapcsolását akkor igényelheti, ha előzetesen tartozását teljes mértékben rendezte és a visszakapcsolás díját, mely a bekapcsolási díjjal(lásd 3.1 pont) azonos, a Szolgáltatónak megfizette.

4.1.5. Számlareklamáció esetén az Előfizető írásbeli reklamációval fordulhat a Szolgáltatóhoz 10 napon belül. Jogos reklamáció esetén a Szolgáltató a tárgyhónapot követő időszakban számlajóváírást végez a reklamált összeg erejéig.

4.1.6. Előfizető a Szolgáltató által kibocsátott díjszabást az Ügyfélszolgálati irodában vagy a Szolgáltató WEB lapján megtekintheti. A Szolgáltató fenntartja jogát az árak módosítására és a szolgáltatások megváltoztatására, de a változásokról minden esetben 30 nappal korábban értesítést küld ügyfeleinek. A Szolgáltató fenntartja továbbá azt a jogát, hogy korlátozásokat szüntessen meg és árakat csökkentsen, az Előfizető külön értesítése nélkül. A változásokat minden esetben a fent említett helyeken közzéteszi.

4.1.7. Előfizető köteles biztosítani a Szolgáltató által javasolt hardver egységeket üzemkész állapotban.

4.1.8. Előfizető köteles a Szolgáltató által számlázott díjat esedékességkor megfizetni. Előfizető köteles az adataiban beállott változást Szolgáltatóval írásban közölni.

4.1.9. Előfizető köteles a szolgáltatást jogszerű és törvényes célokra és módokon használni. Tilos a szolgáltatást a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályok alapján üzleti és magántitoknak minősülő adatokkal vagy bűncselekménnyel kapcsolatosan, vagy ilyenre alkalmas módokon használni.

Szolgáltató kizárja ezzel kapcsolatban teljes felelősségét harmadik személyekkel szemben is, tekintettel arra, hogy az adatforgalom tartalma felett nincs módja bármilyen kontrollt gyakorolni.

4.1.10. Előfizető nem jogosult a jelen szolgáltatást semmilyen módon továbbadni, az így okozott kárért felelős. Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás használata kizárólag a saját felelősségére történik. Előfizető nem jogosult semmilyen kár- vagy egyéb igényt érvényesíteni a Szolgáltatóval szemben a szolgáltatás meghibásodásából eredően, amennyiben a Szolgáltató felelőssége kétséget kizáróan nem bizonyítható. Szolgáltató kizárja felelősségét a következményi károk vonatkozásában is.

4.1.11. A Szolgáltató a Szolgáltatási szerződés megkötése előtt és annak hatálya alatt bármikor jogosult az Előfizető hitelképességét akár harmadik személyek igénybevétele útján vizsgálni és az Előfizetőtől ehhez szükséges információkat illetőleg ezt igazoló okmányokat kérni. A vizsgálat eredményének függvényében a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételét óvadék vagy egyéb más biztosíték (pl: bankgarancia, kezesség stb.) adásához kötni.

4.1.12. Amennyiben a Számlafizető a számlát a Szolgáltatási szerződésben megjelölt számlázási időszakot követő 15 napon belül nem kapja kézhez, úgy ezt 5 napon belül a Szolgáltatónál köteles jelezni. A Számlafizető a számlában meghatározott díj összegszerűségét az ott jelzett fizetési határidő lejártát követő 10 napon belül a Szolgáltatónál írásban vitathatja. Ezen reklamáció elbírálásának a fizetésre halasztó hatálya van. Az e határidőt követően beérkező reklamációknak a vitatott számlában meghatározott díj fizetésére halasztó hatálya nincsen. A Szolgáltató a kifogást minden esetben érdemben megvizsgálja. Kétség esetén a számlában foglaltak helyességét a Szolgáltatónak kell bizonyítania. Amennyiben a kifogás megalapozott, úgy a Szolgáltató a tévesen megállapított összeget a Számlafizető részére a következő rendszeres számlában jóváírja. A Szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani a Számlafizető értesítése mellett. Ezen értesítést a bevezetést megelőző 30 nappal kell megküldeni.

4.1.13. Amennyiben a Számlafizető a számlában szereplő díjat az ott jelzett fizetési határidő lejáratáig nem egyenlíti ki vagy nem igazolja, hogy az összeg átutalásához szükséges valamennyi intézkedést megtette, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételét, illetve a Szolgáltatáshoz való hozzáférési jogosultságot azonnali hatállyal korlátozni vagy felfüggeszteni. A fizetési késedelem 20. és 30. napján a Szolgáltató írásbeli felszólítást küld 3 (három) napos fizetési határidővel. Hatvan napot meghaladó fizetési késedelem esetén Szolgáltató jogosult a jelen szerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni. Amennyiben a Számlafizető vagy az Előfizető a számlát a fizetési határidő lejártának 60 napján sem egyenlíti ki úgy a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Szerződést írásban rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondani. A Szolgáltató rendkívüli felmondásával egyidejűleg kiszámlázza a szolgáltatási szerződés alapján meghatározott visszafizetendő kedvezmény összegét és a még ki nem számlázott egyéb költségeket, beleértve a késedelmi kamatot és a fizetési értesítések költségeit.

Ilyen esetben a Szolgáltatás visszakapcsolása a meglévő tartozások, illetve a Visszakapcsolási díj megfizetésével lehetséges.

4.1.14. Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a 30 (harminc) napot meghaladó fizetési késedelem esetén az Előfizetőt emlékeztesse a mulasztására a következők szerint. A késedelem 31. napjának 00.00 órájától kezdődően a Gépjármű motorja csak minden második indítására indul be. A két indítás között legalább egy percre kell eltelnie, amely időtartam minden sikeres indítást követően egy perccel emelkedik. A fizetési késedelem megszűnésével a Gépjármű rendszeren indul.

4.1.15. Amennyiben az Előfizető több gépjárműre veszi igénybe a szolgáltatást (és/vagy Számlafizetőként van megjelölve Szolgáltatási szerződésekben), és bármelyik Szolgáltatási szerződés feltételeit megszegi, abban az esetben a Szolgáltató jogosult az alkalmazott szankciót az Előfizető összes Szolgáltatásra azonnali hatállyal kiterjeszteni.

4.1.8. A Szolgáltatás díjának megfizetéséért az Szolgáltatási szerződést aláíró Előfizető a felelős, függetlenül a Szolgáltatás tényleges igénybevevőjétől. Amennyiben az Előfizető és a Számlafizető egymástól elkülönül, úgy a számla kiegyenlítéséért egyetemlegesen felelnek. Ebben az esetben a Szolgáltatási szerződés feltételeit, valamint a szolgáltatási szabályzat általános szerződési feltételeit a Számlafizetőnek is el kell fogadnia.

4.1.16. A Szolgáltatás szünetelésével kapcsolatosan okozott károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, azonban az ilyen időszakokra nézve a havi rendszerességgel fizetendő díjnak

ellenszolgáltatással nem fedezett részére járó arányos részét nem számítja fel, illetve azt visszatéríti a következő számlán jóváírás formájában.

4.1.17. A Szolgáltató jogosult a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott mértékű késedelmi kamatot felszámítani a késedelem első napjától abban az esetben, ha az Előfizető a számlában szereplő fizetési határidőt elmulasztja.

## **4.2. A NAVSKY NOVA GPS egységgel kapcsolatos kötelezettségek**

4.2.1. Az Előfizető részére átadott NAVSKY NOVA GPS kizárólag a Szolgáltató hálózatában nyújtott Szolgáltatás igénybevételére jogosít.

4.2.2. A Szolgáltatást megtestesítő NAVSKY NOVA GPS berendezés tulajdonjoga csak a szolgáltató írásbeli értesítésével ruházható át.

4.2.3. Amennyiben a NAVSKY NOVA GPS berendezést az Előfizetőtől eltulajdonítják, az Előfizető a Szolgáltatónál történt bejelentés időpontjától nem köteles a szolgáltatás díjának a megfizetésére. Az eltulajdonítás tényét azonban az Előfizető köteles a Szolgáltató felé okirattal (rendőrségi feljelentés) bizonyítani.

4.2.4. Ha az Előfizető a részére átadott NAVSKY NOVA GPS berendezésen bármilyen beavatkozást eszközöl s ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Szolgáltatási szerződés megszegésének tekinti és jogosult azt azonnali hatállyal felmondani és az Előfizetőtől kártérítést követelni.

4.2.5. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek arra visszavezethetően keletkeztek, hogy az Előfizető a Szolgáltató értesítése és a beavatkozás jóváhagyása nélkül a NAVSKY NOVA GPS berendezéshez kiegészítő berendezést csatlakoztat, és ez rontja a Szolgáltatás, vagy a hálózat minőségét, és ilyen esetben a Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől kártérítést követelni.

4.2.6. A NAVSKY NOVA GPS berendezésnek az Előfizetőnek felróható, vagy egyébként érdekkörén belül felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, rendeltetésszerű illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása, esetében a Szolgáltatót kijavítási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Ilyen esetekben a Szolgáltatónak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni.

4.2.7. Az Előfizető kötelezettsége a Kezelési útmutatóban (melléklet) leírt módon üzemeltetni a Navsky Nova GPS egységet és az esetleges, nem megfelelő kezelésből adódó károk egyértelműen mentesítik a Szolgáltatót bármilyen kártérítési kötelezettség alól.

4.2.8. Az Ügyfél a GSM szolgáltatótól ún. roaming (barangolás) funkció nélküli, vagy más korlátozott díjcsomagot (Domino, Praktikum, Vitamax) nem választhat.

## **4.3. Adatszolgáltatás**

4.3.1. Az Előfizető kijelenti, hogy az Szolgáltatási szerződés saját nevében való megkötésére jogosult, a szerződéskötési képessége korlátozva nincs.

4.3.2. Az Előfizető a Szolgáltatási szerződés megkötésekor köteles a szerződésben szereplő adatlapot kitölteni, és az ott szereplő összes pontban a helyes adatokat megadni. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatást ezen adatok alapján végzi.

4.3.3. Az Előfizető adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul írásban bejelenteni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató az Előfizető által a Szolgáltatási Szerződésben rendelkezésére bocsátott Előfizetői adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmulasztásából, illetve hibás, vagy hiányos megadásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az Előfizető szerződésszegésére tekintettel az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Előfizetőtől.

4.3.4. Amennyiben a Szolgáltatás tárgyát képező gépjármű bármilyen okból meghibásodik, megsérül, és ez a meghibásodás érinti a Navsky Nova GPS egységet, az ügyfél köteles haladéktalanul a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál jelentkezni, illetve a Szolgáltató által megadott helyen és időpontban felülvizsgálat végett megjelenni.

## **4.4. Változás az Előfizető személyében**

4.4.1. Az Előfizető nem jogosult az Szolgáltatási szerződés megkötésével őt megillető jogokat harmadik személyre átruházni a Szolgáltató írásbeli jóváhagyása nélkül.

4.4.2. Magánszemély Előfizető halála esetén, az örökös ezen minőségének hitelt érdemlő okirattal történő igazolásakor a Szolgáltatónál haladéktalanul bejelentést tenni köteles. Jogi személy jogutóddal történő megszűnése esetén a bejelentési kötelezettség a jogutódlás bírósági regisztrálását követően szintén azonnali. A Szolgáltató az örökös illetve jogutód kérésére az Szolgáltatási szerződést az örökös (több örökös esetén valamely örökös) illetve a jogutód nevére díjmentesen átírja.

4.4.3. Az átírás eredményeképpen az átírás napjától az örökös illetve a jogutód válik az Szolgáltatási szerződésből származó jogok jogosultjává és a kötelezettségek kötelezettjévé.

#### **4.5. Együttműködés és tájékoztatás**

4.5.1. Az Előfizető és a Szolgáltató a szolgáltatási jogviszonyból és az Szolgáltatási szerződésből eredő szerződéses kapcsolatuk során kötelesek egymással együttműködni. Ennek érdekében a Szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról egymást kötelesek késedelem nélkül tájékoztatni.

4.5.2. A felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a Szolgáltatás szerződés szerű teljesítéséhez szükséges.

4.5.3. Az Előfizető és/vagy Számlafizető haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót, ha személyét vagy jogállását, gazdálkodását érintő bármilyen jellegű változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

4.5.4. Az Előfizető a kármegelőzési illetve kárenyhítési kötelezettsége teljesítéseként vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató Szolgáltatása nem vagy nem kielégítően került teljesítésre. Az értesítés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató nem felel az esetlegesen felmerülő károkért és/vagy Előfizetőt érintő költségekért.

4.5.6. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás a NAVSKY NOVA GPS központra épül, ezért a Szolgáltató felszólítására köteles műszaki felülvizsgálat végeztetést a Szolgáltató, vagy a szerelést végző cég telephelyét felkeresni. A műszaki felülvizsgálat elmaradása kizárja a Szolgáltató káresemény esetén bekövetkező esetleges felelősségét. A műszaki felülvizsgálat költsége a Szolgáltatót, a garanciaidőn túl beszerezelt, vagy kicserélt alkatrészek költsége az Előfizetőt terheli.

### **V. FEJEZET A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE, FELFÜGGESZTÉSE**

5.1. Szünetel a Szolgáltatás, ha a Szolgáltatási szerződés teljesítése átmenetileg akadályba ütközik. A Szolgáltatás szünetelésének időtartamára az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli.

5.2. Szünetel a Szolgáltatás, amennyiben az Előfizető a Szolgáltatás díját határidőben nem fizeti meg a díj megfizetéséig, illetve az Szolgáltatási szerződés felmondás útján való megszűnéséig. Ha a Szolgáltatást az Előfizető újra igénybe akarja venni., akkor a Szolgáltatót Visszakapcsolási díj illeti meg.

5.3. Szünetel a Szolgáltatás az Előfizető ilyen rendelkezése esetén is, a bejelentéstől a visszakapcsolásra irányuló kérelemben meghatározott időpontig. A visszakapcsolás díját ebben az esetben is az Előfizető tartozik viselni.

5.4. A Szolgáltató felfüggeszti a jelen szerződésben foglalt Szolgáltatást, ha a Szolgáltató központja, vagy az Előfizető távfelügyelt gépjárműve tűz, vagy más elemi csapás, katasztrófa következtében tönkremegy, vagy olyan lényegesen károsodik, hogy a Szolgáltatás folytatása kivitelezhetetlenné válik.

5.5. A Szolgáltatás kimaradásával, szünetelésével kapcsolatosan okozott károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, azonban az ilyen időszakokra nézve a havi rendszerességgel fizetendő díjnak a Szolgáltatással nem fedezett arányos részét nem számítja fel, illetve azt visszatéríti a következő tárgyhavi számlán jóváírás formájában, amennyiben azt az Előfizető a Szolgáltatótól kérelmezi.

## VI. FEJEZET A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- 6.1. A Szolgáltatási szerződés megszűnik, ha a szerződő felek közösen ebben állapodnak meg.
- 6.2. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatás díját írásbeli felszólítás ellenére sem fizeti meg, a Szolgáltató jogosult a szerződést a 4.1.13 pont által meghatározottak szerint felmondani.
- 6.3. Az Szolgáltatási szerződés azonnali hatállyal megszűnik abban az esetben, ha az Előfizető a NAVSKY NOVA GPS berendezésen végzett bármilyen beavatkozás következtében a Szolgáltatást vagy annak minőségét bármilyen módon befolyásolja és ezt írásbeli felszólításra sem szünteti meg.
- 6.4. A fenti 6.2. és 6.3. pontba foglaltak alapján az Szolgáltatási szerződés megszűnésének napja az a nap, amely az írásbeli felszólításban megjelölt és eredménytelenül eltelt határnapot követi.
- 6.5. Az Szolgáltatási szerződésnek az Előfizető szerződésszegésére tekintettel történő megszűnésével egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.
- 6.6. Az Előfizető az Szolgáltatási szerződést írásban bármikor felmondhatja. Az Szolgáltatási szerződés megszűnésének napja az a nap, amikor az írásbeli felmondás a Szolgáltatóhoz megérkezik. Az Előfizető ebben az esetben köteles a felmondás időpontjában fennálló, valamennyi esedékes illetve lejárt tartozását azonnal kiegyenlíteni.
- 6.7. A Szolgáltatási szerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát, valamint a Szolgáltatás alapján járó még ki nem egyenlített és esedékes tartozásról számlát küld az Előfizető részére.
- 6.8. Szolgáltatási szerződés megszűnésére tekintet nélkül az Előfizető köteles a Szolgáltató által kiállított számla ellenében, fennmaradó szolgáltatási díjat a számlában megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni.
- 6.9. A Szolgáltatási szerződés megszűnik, ha a Szolgáltató szolgáltatási engedélyét a hatóság visszavonja, illetve úgy módosítja, amely a Szolgáltatási szerződés teljesítését és így a Szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé.
- 6.10. A Szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az Előfizetővel, illetve a Számlafizetővel csak abban az esetben köt új szerződést, ha az Előfizetőnek vagy a Számlafizetőnek vele szemben szolgáltatás igénybevételeből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi Szolgáltatási szerződés megszűnését nem az Előfizető és/vagy a Számlafizető hibájából, 1 éven belüli felmondás okozta. Amennyiben az Előfizető vagy a Számlafizető a korábbi tartozását csak jelentős késedelemmel (legalább 2 hónappal az esedékességet követően) egyenlítette ki, úgy a Szolgáltató jogosult az újabb szerződés Szolgáltató általi megkötését az Előfizető által a Szolgáltatási szerződés aláírását megelőzően teljesítendő, külön feltételekhez kötni (például távfelügyeleti díj egy évre előre való kifizetését megkövetelni).
- 6.11 A Szolgáltató a szerződést az Előfizető szerződésszegése esetén írásban mondhatja fel. Felmondását minden esetben indokolni köteles. A Szolgáltató a felmondást megelőzően legalább 15 napos határidővel írásban köteles felszólítani az előfizetőt a szerződésszegés megszüntetésére. A felszólítás eredménytelensége esetén az azt követő 15 nap elteltével a szerződés azonnali hatállyal felmondható.
- 6.12. Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, amennyiben a Előfizető fizetési kötelezettségének Szolgáltató első írásos felszólítása ellenére nem tesz eleget. Szolgáltató jogosult továbbá azonnali hatállyal felmondani a szerződést, amennyiben a 4.1.9., 4.1.10., 7.10., 7.12., 8.1.-8.7. pontokban foglalt tilalomra utaló bármilyen jelet észlel.
- 6.13. A szerződés felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. számlatartozás megfizetése) alól.

## VII. FEJEZET VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

7.1. A Szolgáltató és az Előfizető valamint a Számlafizető arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat, egymás érdekeinek mindenkor figyelembevételével, a peres út igénybevétele nélkül rendezzék.

7.2. A Szolgáltató és az Előfizető valamint a Számlafizető a közöttük felmerülő jogviták peres úton történő rendezésére alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékességének.

7.3. Abban az esetben, ha az Előfizető külön Szolgáltatások bármelyikét igénybe veszi, a jelen Szolgáltatási szabályzat mellékletébe foglalt külön szerződéses feltételeket az alábbiak szerint kell alkalmazni. A jelen Szolgáltatási szabályzat mellékleteibe foglalt külön szolgáltatási szerződésekre a jelen Szolgáltatási szabályzat általános szerződési feltételei, valamint ezen külön szolgáltatási szerződések különleges feltételei az irányadóak. A külön szolgáltatási szerződések csak az Szolgáltatási szerződéssel együtt, az abban foglalt feltételekkel együtt érvényesek.

7.4. A Szolgáltató és az Előfizető, valamint a Számlafizető között létrejött szerződés(ek)ben nem szabályozott kérdésekre a jelen Szolgáltatási szabályzat általános szerződési feltételei, a Magyar Köztársaságban mindenkor hatályos jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadóak.

7.5. A Szolgáltatási szerződés, illetve Szolgáltatási szabályzat csak írásban módosítható.

7.6. Az Előfizető a konfiguráció és a szolgáltatások körét a Szolgáltató részére átadott írásbeli nyilatkozat alapján a Szolgáltatási Adatlap módosításával megváltoztathatja. A Szolgáltatási Adatlap módosított változatát az Előfizető Kapcsolattartója és a Szolgáltató hivatalos és erre felhatalmazott képviselője kézjeggyével látja el. A módosított változat jelen Megállapodás részét képezi.

7.7. Az Előfizető a kezdőcsomagban található elektronikus formátumú kézikönyvben leírtak szerint a szolgáltatás használatához szükséges PLUG-IN –t telepíti.

7.8. A hozzáférési kódot a Szolgáltató előre egyeztetett időpontban bocsátja az Előfizető rendelkezésére.

7.9. Az Előfizető a WEB Base szoftver rendszert köteles rendeltetészerűen használni. Az Előfizető gondoskodik arról, hogy a szoftvert kizárólag az általa felhatalmazottak kezeljék, beavatkozásokat a rendszeren keresztül csak az általa kijelölt illetékes személyek végezhesenek, valamint biztosítja, hogy az üzenetek küldésével kapcsolatos információkat csak ilyen személyek ismerhessék meg.

7.10. Az Előfizető a szoftveren semmiféle javítást, változtatást nem végezhet és azt harmadik személynek sem teheti lehetővé. Az Előfizető a szoftvert nem másolhatja le, és azt, valamint bármilyen adathordozón rögzített – az internetes logisztikai szolgáltatással kapcsolatos – dokumentációt harmadik személynek nem adhatja át és nem teheti hozzáférhetővé, illetve bármely módon való értékesítését – akár saját szoftver termékbe beépítve is – köteles megakadályozni.

7.11. Az Előfizető kötelessége és felelőssége az ügyfél oldali adatvédelem biztosítása, a jelszavak karbantartása és védelme, az adathozzáférés felügyelete, az adatok biztonsági másolatainak elkészítése, tárolása, kezelése, és minden egyéb, az adat- és titokvédelemmel kapcsolatos feladat ellátása.

7.12. Az Előfizető a rendelkezésére bocsátott szoftver adatait üzleti titokként köteles kezelni.

7.13. E szabályok Előfizető általi megsértése a szerződés azonnali hatályú felmondását, továbbá az ehhez fűződő polgári jogi szankciók érvényesítését vonja maga után.

7.14. Az Előfizető a szolgáltatás működőképességével kapcsolatos hiba bejelentést a hét minden napján, 0.00-24.00-ig, a +36 30 201 66 03 telefonszámon teheti meg.

A Szolgáltató munkanapokon 10:00 és 15:00 között biztosítja az úgynevezett hotline supportot (+36 30 201 66 03 telefonszámon), melynek keretén belül az Előfizető jogosult a felmerült technikai ill. a rendszer használatával kapcsolatos egyéb problémák bejelentésére.

A szóbeli bejelentést az ügyfélnek haladéktalanul- írásban is meg kell erősítenie a +36 1 283 07 41 fax számon.

A telefonos bejelentés időpontja és a bejelentés szövege rögzítésre kerül.

A Szolgáltató az írásban érkezett bejelentést 15 napon belül írásban válaszolja meg.

7.15. A bejelentéskor az Előfizetőnek közölnie kell a bejelentés alapjául szolgáló körülményt, a bejelentő személyi adatait(nevét, címét, telefonszámát), cégnevet, a vélt működési hiba jellegét leírását konkrét adatokkal, az érintett szolgáltatások azonosítóját. A szolgáltató a bejelentést követően hibajegyszámot közöl az előfizetővel.

Nem tekinthető bejelentésnek ha a fenti adatokat az Előfizető hiányosan adja meg.

7.16.. A Szolgáltató a hotline support használati idő módosításának jogát fenntartja.

## VIII. FEJEZET A BIZTONSÁGRÓL

Az Előfizető önmagára nézve kötelező érvényűnek tekinti a következő biztonsági előírásokat.

8.1. A előfizetőnek megfelelő biztonsági intézkedéseket kell eszközölnie, annak érdekében, hogy a szerződött szolgáltatást jogosulatlanul ne lehessen használni.

8.2. Tilos megpróbálni jogosulatlanul bejutni bármelyik Szolgáltató rendszerében lévő számítógépre, hálózatra vagy más felhasználó jogosultságát megszerezni („cracking”). Ez, a teljesség igénye nélkül, kiterjed az adatokhoz való illetéktelen hozzáférésre, olyan felhasználói jogosultság vagy számítógép használatára, melyhez nem adtak kifejezetten engedélyt, valamint a WEB Base szolgáltatás esetleges biztonsági réseinek keresésére („probing”).

8.3. A biztonság lerombolását, biztonsági rések felderítését és kihasználását célzó programok használata tilos. Ilyen eszközök például a jelszókitaláló programok, jelszófeltörő programok, „network probing” eszközök.

8.4. Tilos kísérletet tenni arra nézve, hogy egy másik felhasználót, számítógépet vagy hálózatot zavarjunk a szolgáltatás igénybevételeiben, illetve szolgáltatás nyújtásában (DoS – azaz Denial of Service – támadások). Ez többek közt vonatkozik a hálózatok „elárasztására” („flooding”), egy hálózat vagy szolgáltatás túlterhelésére tett szándékos kísérletre, valamint egy számítógép összeomlasztására („crash”) tett kísérletre.

8.5. Azok a felhasználók, akik a rendszer, vagy a szolgáltatás biztonságát sértik meg, büntetőjogi vagy polgári felelősségre vonásnak teszik ki magukat.  
Tilos nem engedélyezett hozzáférés (vagy hozzáférés megkísérlése) a Szolgáltató hálózati infrastruktúrájához és magánhálózatához is.

8.6. Tilos a nem engedélyezett hozzáférés (vagy hozzáférés megkísérlése) olyan információhoz, melyet másnak szántak.

8.7. A Szolgáltató WEB Base szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. Az ilyen visszaélések a szolgáltatás felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezhetik.

## IX. FEJEZET TECHNIKA FOGALMI MAGYARÁZAT

9.1. **WEB Base:** A Secret Control GPS Kft Internetes megoldásának elnevezése amin keresztül a gépjármű logisztikai szolgáltatás igénybe vehető.

9.2. **Elektronikus menetlevél:** A gépjármű mozgásáról a Navsky Nova GPS alapú gépjármű fedélzeti egység által a WEB Base szoftvert kiszolgáló szerverszámítógépre érkezett jelentések feldolgozott formája, ami tartalmazza a gépjármű motor beindításának, leállításának idejét, az adott időszakban

megtett távolságot, az elektronikus kilométer óra állását, menetidőt, állásidőt, valamint a helyet geokódolt formában.

9.3. **Elektronikus kilométer óra:** A gépjármű által megtett a GPS vevő által a kerékfordulattól és annak hibájától függetlenül mért gyűjtött távolság.

9.4. **Jelentés:** A GSM hálózaton keresztül, vagy más módon a WEB Base szoftvert kiszolgáló szerverszámítógépre érkezett, elektronikus, kódolt adatcsomag, amely tartalmazza a gépjármű földrajzi koordinátát (pozícióját) és egyéb állapotát tartalmazó adatokat.

9.5. **Felhasználó:** A WEB Base internetes felületet használni kívánó személy.

9.6. **Felhasználói név:** Egyedi azonosító adat, mely alapján a kiszolgáló szerverszámítógép nyilvántartja a felhasználót.

9.7. **Felhasználói szint:** A WEB Base internetes szolgáltatást igénybe vevő, azonos cégnél dolgozó felhasználók alá, fölérendeltségi viszonyai a felhasználói szint alapján kerülnek meghatározásra, elkülönítésre. A vállalati hierarchiát tükrözi.

9.8. **Felhasználói csoport:** Azonos feladatot ellátó felhasználók csoportja, akiknek a felhasználási jogosultságaik egyformák.

9.9. **Hozzáférési kód, vagy jelszó:** A felhasználó egy titkos azonosítója. Ezzel igazolja magát és hozzáférési jogosultságait a WEB Base internetes rendszer számára.

9.10. **Felhasználói jogok, jogosultságok:** Ez határozza meg, hogy az adott felhasználó WEB Base internetes felületen milyen gépjárművek milyen adatait, kimutatásait láthatja és milyen beavatkozásokat végezhet a rendszer működésében.

9.11. **SSL protokoll:** Internetes, kódolt adatátviteli, titkosított kommunikációs eljárás, melynek segítségével biztosítható, hogy a WEB Base internetes szerver és a felhasználó között zajló kommunikáció az internetes adatátviteli láncban lévő harmadik személy részére nem értelmezhető, nem felhasználható.

9.12. **Geo-kódolás:** A jelentésben érkező WGS84 rendszerű koordináta információ megfeleltetése földrajzi elnevezésnek.

9.13. **Rendelkezésre állás:** értékét a WEB Base logisztikai rendszer éves teljes üzemideje és a felvett és kijavított valós hibák hibaelhárítási ideje (a hibajegy megnyitása és lezárása közötti időtartam) összegének különbsége, valamint az éves teljes üzemidő hányadosa, szorozva százzal határozza meg.

## X. FEJEZET ÁLTALÁNOS MŰSZAKI LEÍRÁS

### 10.1 A rendszer elemei:

- A gépjárműbe telepített Navsky Nova GPS alapú logisztikai és gépjárművédelmi rendszer mobilegysége.
- Földi GSM hálózat.
- Cégünknel a Secret Control GPS Kft.-nél elhelyezett szerverszámítógépek.
- Cégünknel elhelyezett GSM kommunikációs rendszer.
- Internet hálózat.
- Az ügyfél Internet hozzáféréssel rendelkező személyi számítógépe.

### 10.2 A rendszer működése:

- A gépjárműbe telepített Navsky Nova GPS alapú logisztikai és gépjárművédelmi rendszer mobilegysége beállításainak megfelelően naplózza, GSM hálózaton küldi a keletkező adatokat a szerverszámítógépeknek.

- A szerverszámítógépek a beérkező elsődleges adatokat, jelentéseket eltárolják és feldolgozzák másodlagos az ügyfél igényeinek megfelelő információkká.(elektronikus menetlevél, kilométer elszámolás, stb.)
- Az ügyfél(felhasználó) a neki alkalmas időpontban Internet(SSL protokollal titkosítva) hozzáférésén keresztül megtekinti a számára fontos információkat.
- Az Internet felületen keresztül módosíthatja a mobil egység beállításait igényeinek megfelelően, amit a rendszer a mobil egység számára a GSM hálózaton keresztül küld el.

### 10.3 A szolgáltatás leírása:

- A Navsky Nova GPS alapú logisztikai és gépjárművédelmi rendszerről beérkező adatok a cégünk speciálisan erre a célra felállított szerver számítógépeire kerülnek.
- A felhasználó a megfelelő felhasználói név és jelszó ismeretében hozzáférhet gépjárműparkjának adataihoz, illetve új információkat kérhet a hozzá rendelt gépjárművek mozgásáról és vezérelheti a logisztikai rendszer működését.

### 10.4 A szolgáltatás jellemzői, részei:

- A gépjárművek adott időszakban történt mozgásának illetve pillanatnyi pozíciójának megjelenítése térképes felületen.
- Főút szintű Európa térkép
- Részletes Magyarország térkép
- A gépjárművek elektronikus menetlevelének készítése.
- A fenti adatokhoz való hozzáférési jogok karbantartására.
- A 255 szintű felhasználói jelszó lehetőséget ad alá- fölérendeltségi viszony kialakítására.
- Lehetséges adott időszakra érvényes felhasználói jelszó kiadása is.
- Részletesen beállítható, akár felhasználóként más-más adat, gépjármű hozzáférési jogok, vezérlési lehetőségek
- Választható, költség hatékony kommunikációs lehetőségek(GSM DATA, GSM SMS)
- Az üzemeltetett logisztikai rendszer költségeinek folyamatos nyomon követésére.
- Az Interneten bonyolódó adatforgalom titkosított (SSL, **Secure Socket Layer** protokollal), valamint hardveres autentikációt, azonosítást alkalmaz.
- Adatszűrési és csoportosítási lehetőségek

### 10.5 A szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- Internet Explorer 4.0 web böngésző
- Internet hozzáférés (legalább 33600 baud sebességű kapcsolat)
- Érvényes "Szerződés Internetes információs szolgáltatásra" szerződés
- Érvényes jelszó, hozzáférési kód
- GSM telefon minden felhasználó számára

Minimális szoftver feltételek:

- Microsoft Windows 32 bites operációs rendszer (W98,W2000,ME, Win. NT4.0)
- Microsoft Internet Explorer 4.0

Az Ügyfélnek rendelkeznie kell, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, saját Internet előfizetéssel.

Az WEB Base szolgáltatásának nem része az Előfizető Internet-elérés szolgáltatása, melyet harmadik fél szolgáltat.